



תכנית העבודה לשדרוג הרכש החברתי לשנת 2019

מינהל שירותים אישיים וחברתיים-

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

מבנה תכנית העבודה:

1. מבוא
2. מטרות ויעדים לשנת 2019
3. עיקרי תכנית העבודה
4. סקירת המכרזים
5. מכרזי דגל



שם היחידה

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, ת"ד 1260, מיקוד 91012
טלפון: 02-0000000 | פקס: 02-0000000 | דואר אלקטרוני: aaa@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il



מבוא

טיוב אספקת השירותים החברתיים

בתאריך 11/9/2016 התקבלה החלטת ממשלה בנושא 'אימוץ המלצות הצוות הממשלתי לטיוב אופן האספקה של שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ'. משמעותה של החלטה זו היא הרצון להביא לשיפור באיכותם של שירותים במיקור חוץ לצד ייעול תהליך המכרז וכלי הבקרה על השירות.

אגף שירותים חברתיים ואישיים

ייעודו של האגף הוא לתת מענה לצורכיהם האישיים והחברתיים של בודדים, משפחות וקהילות, כדי לאפשר קידום, התפתחות ותפקוד טובים יותר. זאת במטרה להגביר את יכולתם לתרום לעצמם, למשפחתם ולסביבתם החברתית, בעתות שלום, בזמני חוסר ודאות ובזמני חירום. בין השאר, האגף מפתח, מייצר ומפקח על שירותים למגוון אוכלוסיות, ובניהם: ילדים ונוער בקהילה ובמענים חוץ ביתיים, משפחות החיות בעוני ובהדרה, נפגעי אלימות במשפחה, התמודדות עם שכול וסיוע לקהילות. השירותים החברתיים ניתנים על ידי המשרד, על ידי הרשויות המקומיות או במיקור חוץ (להלן: "רכש שירותים חברתיים").



רכש שירותים חברתיים הכלולים בתכנית רכש חברתי במנהל שירותים חברתיים ואישיים 1 – לשנת 2017

- 26 שירותים ניתנים באמצעות מיקור חוץ (בכל שירות יכולים להיות מספר מכרזים).
- תקציב רכש חברתי באמצעות מיקור חוץ (כולל רכש בפטור ממכרז, לא כולל רכש המתבצע דרך המחלקות לשירותים חברתיים) הוא כ- 1.37 מיליארד ₪.

מיקור חוץ באגף לשירותים אישיים וחברתיים

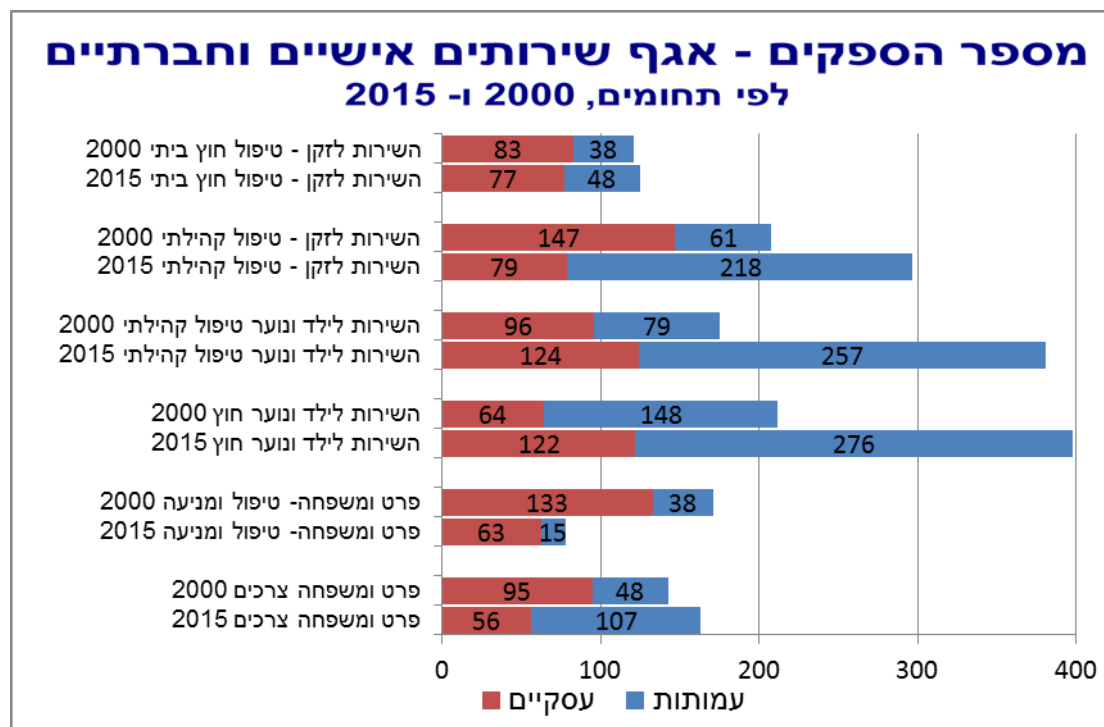
במחקר שנערך בעבור ובשיתוף משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים על ידי מכון טאוב,² נמצא כי נכון לשנת 2015 תקציב משרד הרווחה עמד על 5.9 מיליארד ₪, מתוכם כ- 4.83 מיליארד ₪ נוצל במיקור חוץ, קרי 82% מתקציב המשרד. בין השנים 2000 ל- 2015 ניתן לראות גידול במספר הספקים ובפרט גידול במספר העמותות, כאשר התופעה בולטת במיוחד בשירות לילד ולנוער.

¹ התכנית כוללת את כלל המכרזים במנהל שירותים חברתיים ואישיים ואת המכרז לבתי אבות של האגף לשירות לזקן.
² מכון טאוב- מיקור חוץ של שירותי רווחה: מגמות ותמורות – שביט מדהלה-בריק וגיוני גל, 2016.



תרשים להצגת מספר הספקים – אגף שירותים אישיים וחברתיים לפי תחומים בשנים 2000 ו- 2015

[לחלופה נגישה לתרשים](#)





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל
מטרות ויעדים לשנת 2019



1. מטרה: חיזוק יכולות השליטה והניהול של השירותים החברתיים

○ **יעדים:**

- 1.1 קיום תמונת שליטה של השירותים
- 1.2 הטמעת תפיסת רכש שירותים חברתיים בקרב גורמי המקצוע

2 מטרה: ייעול ושיפור תהליכים לרכישת שירותים חברתיים

○ **יעדים:**

- 2.1 ביצוע הפקת לקחים ותכנון למכרזים
- 2.2 טיוב עבודת המטה בתהליך כתיבת המכרז

3 מטרה: חיזוק יכולות הניהול של השירותים החברתיים במיקור חוץ

○ **יעדים:**

- 3.1 הטמעת המלצות המדריך לרכש חברתי
- 3.2 הטמעת תהליכי מדידה וחשיבה תוצאתית
- 3.3 הרחבת התחרות
- 3.4 יצירת מדרגי סנקציות בשירותים

4 מטרה: הקמת תחום רכש שירותים חברתיים

○ **יעדים:**

- 4.1 גיוס כוח אדם
- 4.2 יצירת תשתית לשיתוף ציבור



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

חוסן חברתי לישראל



עיקרי תכנית העבודה

1. מטרה 1: חיזוק יכולות השליטה והניהול של השירותים החברתיים 1.1 יעד 1.1: קיום תמונת שליטה של השירותים

משימות מרכזיות:

- עדכון ספר השירותים החברתיים
- עדכון תכניות העבודה.

מדדי תפוקה:	ערך 2018	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
[שם המדד – יש למלא את מדדי התפוקה המתייחסים לעמידה במשימות]	[ערך בסוף שנת 2018]	[ערך צפוי במחצית שנת 2019]	[ערך צפוי בסוף שנת 2019]	[מועד סיום המדד]	[הערך הצפוי במועד הסיום, במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019]
פרסום ספר השירותים המעודכן		V			
פרסום תכנית עבודה ברכש חברתי		V			
פרסום סטטוס ההתקשרויות והתקשרויות עתידיות במשרד		V			



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים



חוסן חברתי לישראל

1.2 יעד 1.2: הטמעת תפיסת רכש שירותים חברתיים בקרב גורמי המקצוע

משימות מרכזיות:

- יצירת תכנית הכשרות לגורמי מקצוע
- הדרכה ייעודית לגורמי המקצוע הכותבים מכרזים בשנה הנוכחית
- הדרכות למפקחים מחוזיים על התקשרויות שתחת פיקוחם.

מדדי תפוקה:	ערך 2018	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
[שם המדד – יש למלא את מדדי התפוקה המתייחסים לעמידה במשימות]	[ערך בסוף שנת 2018]	[ערך צפוי במחצית שנת 2019]	[ערך צפוי בסוף שנת 2019]	[מועד סיום המדד]	[הערך הצפוי במועד הסיום, במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019]
מספר מנהלי התוכן שקיבלו הדרכה יעודית לשיפור הליכי המכרז שבאחריותם	6		15		
מספר הכשרות שבוצעו לגורמי מקצוע במטה- בהובלת אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה	0		2		
מספר שירותים שבהם בוצעו הדרכות למפקחים מחוזיים על התקשרויות שתחת פיקוחם	1		5		



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים



חוסן חברתי לישראל

2. מטרה 2: ייעול ושיפור תהליכים לרכישת שירותים חברתיים

2.1 יעד 2.1: ביצוע הפקת לקחים ותכנון למכרזים

משימות מרכזיות:

- קבלת החלטות מבוססות נתונים
- ביצוע הליך היועצות עם גורמים נוספים בממשלה, מפעילים פוטנציאליים ומקבלי שירות.

מדדי תפוקה:	ערך 2018	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
[שם המדד – יש למלא את מדדי התפוקה המתייחסים לעמידה במשימות]	[ערך בסוף שנת 2018]	[ערך צפוי במחצית שנת 2019]	[ערך צפוי בסוף שנת 2019]	[מועד סיום המדד]	[הערך הצפוי במועד הסיום, במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019]
מספר השירותים המתחדשים שנמצאים בתהליך ליווי בהם בוצעה הפקת לקחים מסודרת הכוללת ניתוח נתונים	4		9		
מספר השירותים שנמצאים בתהליך ליווי בהם בוצע תהליך סדור של למידה והפקת לקחים הכולל היועצות עם גורמים נוספים בממשלה, מפעילים פוטנציאליים ומקבלי שירות	3	5			



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים



חוסן חברתי לישראל

2.2 יעד 2.2: ביצוע הפקת לקחים ותכנון למכרזים

משימות מרכזיות:

- קבלת החלטות מבוססות נתונים
- ביצוע הליך היועצות עם גורמים נוספים בממשלה, מפעילים פוטנציאליים ומקבלי שירות.

מדדי תפוקה:	ערך 2018	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
[שם המדד – יש למלא את מדדי התפוקה המתייחסים לעמידה במשימות]	[ערך בסוף שנת 2018]	[ערך צפוי במחצית שנת 2019]	[ערך צפוי בסוף שנת 2019]	[מועד סיום המדד]	[הערך הצפוי במועד הסיום, במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019]
הקמת פורום עבודה של רכש חברתי במשרד		V			
הבניה של תהליך עבודה מסודר בין אנשי המקצוע במנהל ובמשרד המעורבים בתהליך המיכרוז (תהליך עבודה בין מנהלי התוכן המקצועיים, תקציבים, חשבות, משפטית, כותבי המכרזים, מנהלי רכש חברתי)			V		
קיום תהליך עבודה מסודר ומובנה בין אנשי המקצוע (במנהל ובמשרד) המעורבים בתהליך המכרוז			V		



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מדדי תוצאה:	ערך 2018	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
[שם המדד – יש למלא את מדדי התוצאה המתייחסים לעמידה ביעד]	[ערך בסוף שנת 2018]	[ערך צפוי במחצית שנת 2019]	[ערך צפוי בסוף שנת 2019]	[מועד סיום המדד]	[הערך הצפוי במועד הסיום, במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019]
הפחתה בשיבושים בהליך הנובעים מחוסר תיאום בין הגורמים המעורבים במכרז (מכרזים בליווי מעמיק)			V		



3. מטרה 3: חיזוק יכולות הניהול של השירותים החברתיים במיקור חוץ
3.1 יעד 3.1: הטמעת המלצות המדריך לרכש חברתי

משימות מרכזיות:

- שדרוג מכרז פנימיות ילד ונוער
- שדרוג מכרז מטפלים סמך מקצועיים
- שדרוג מכרז בתי אבות
- שדרוג מכרזי רכש חברתי שעתידים להתפרסם עד הרבעון הראשון של 2020

מדדי תפוקה:	ערך 2018	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
[שם המדד – יש למלא את מדדי התפוקה המתייחסים לעמידה במשימות]	[ערך בסוף שנת 2018]	[ערך צפוי במחצית שנת 2019]	[ערך צפוי בסוף שנת 2019]	[מועד סיום המדד]	[הערך הצפוי במועד הסיום, במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019]
מספר השירותים שלוו על ידי תחום רכש כמכרזי דגל			3		
מספר השירותים שלוו על ידי תחום רכש כליווי מעמיק			10		
מספר המכרזים שהתפרסמו בהם התייחסות למגוון המלצות במדריך בכל אחד משלושת מכרזי הדגל, יצירת שינוי מהותי באופן הפעלת השירות			2	2020	3
הטמעת המלצות המדריך לרכש חברתי במכרזים שלווה ליווי מעמיק		2	5	2020	10



3.2 יעד 3.2: הטמעת תהליכי מדידה וחשיבה תוצאתית

משימות מרכזיות:

- **כתיבת מודל לוגי לשירותים**
- **עדכון סטנדרטים בהתאם להגדרות תאוריית שינוי**
- **כתיבת מדדים לבחינת איכות ואפקטיביות השירות ושילובם במכרזים**
- **גיבוש אופן השימוש במדדים לאורך חיי המכרז**
- **הטמעת מודל תשלום לפי איכות מבנה במסגרות חוץ ביתיות**

מדדי תפוקה:	ערך 2018	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
[שם המדד – יש למלא את מדדי התפוקה המתייחסים לעמידה במשימות]	[ערך בסוף שנת 2018]	[ערך צפוי במחצית שנת 2019]	[ערך צפוי בסוף שנת 2019]	[מועד סיום המדד]	[הערך הצפוי במועד הסיום, במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019]
מספר השירותים להם נבנה מודל לוגי ועודכנו הסטנדרטים בהתאם		2	6		
מספר השירותים בהם פותחה תכנית מדידה			4	2020	6
מספר השירותים בהם גובשה תכנית מדידה הכוללת תוצאות ברמת הלקוח		2	2	2020	6
מספר השירותים שבמכרזיהם מוטמע מערך מדידה			3	2020	6
הגדרת תשתית נתונים למכרז	1		3	2020	6
מספר המכרזים החוץ ביתיים בהם הוטמע מודל לתימרוץ איכות מבנה (מתוך המתפרסמים בשנה זו)			2		
מחשוב מודל שכר דירה במערכת השאלונים		V			



3.3 יעד 3.3: הרחבת התחרות

משימות מרכזיות:

- ביצוע ניסיון לשימוש בתחרות על מחיר במרכזי שירותים חברתיים
- פרסום סיום מכרזים נוכחיים ואם יש כאלה שצפויים להתחדש

מדדי תפוקה:	ערך 2018	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
[שם המדד – יש למלא את מדדי התפוקה המתייחסים לעמידה במשימות]	[ערך בסוף שנת 2018]	[ערך צפוי במחצית שנת 2019]	[ערך צפוי בסוף שנת 2019]	[מועד סיום המדד]	[הערך הצפוי במועד הסיום, במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019]
מספר המכרזים שהתפרסמו בהם קיים מרכיב תחרות על מחיר	1	2	4		
פרסום דו-שנתי של מועדי סיום מכרזים נוכחיים ופרסום מכרזים צפויים עתידיים	0	1	2		



4. מטרה 4: הקמת תחום רכש שירותים חברתיים
4.1 יעד 4.1: הכשרת כוח אדם בתחום

משימות מרכזיות:

- הכשרת כוח אדם לתחום

מדדי תפוקה:	ערך 2018	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
[שם המדד – יש למלא את מדדי התפוקה המתייחסים לעמידה במשימות]	[ערך בסוף שנת 2018]	[ערך צפוי במחצית שנת 2019]	[ערך צפוי בסוף שנת 2019]	[מועד סיום המדד]	[הערך הצפוי במועד הסיום, במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019]
כוח אדם שנקלט יכיר ויהווה סוכן שינוי של תפיסת רכש שירותים חברתיים בהתאם למדריך (יעוץ משפטי, מרכז בכיר רכש שירותים חברתיים)			V		



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים



חוסן חברתי לישראל

4.2 יעד 4.2: יצירת תשתית לשיתוף ציבור

משימות מרכזיות: ביצוע התקשרות מתוקף מכרז מרכזי לביצוע הליכי שיתוף ציבור בתהליכי מכרז

מדדי תפוקה:	ערך 2018	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
[שם המדד – יש למלא את מדדי התפוקה המתייחסים לעמידה במשימות]	[ערך בסוף שנת 2017]	[ערך צפוי במחצית שנת 2019]	[ערך צפוי בסוף שנת 2019]	[מועד סיום המדד]	[הערך הצפוי במועד הסיום, במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019]
חתימת הסכם עם גוף לתכנון וביצוע הליכי שיתוף		V			

סקירת המכרזים לשירותים החברתיים לשנת 2019

מס"ד	נושא המכרז	שם היחידה המפעילה	תיאור השירות	אוכלוסיית מקבלי השירות	תחילת התקשרות נדרשת	רמת התערבות
1	מכרז לשירותי תמך (מכרז סמך מקצועי לשעבר)	פרט ומשפחה	סיוע ללקוחות רווחה בביתם הזקוקים לסיוע תומך כגון: ניקוי, סיעוד, שמרטפות וכיו"ב. ניתן דרך עו"ס המחלקה.	כל אוכלוסיות הרווחה	01/03/2020	דגל
2	מכרז שירותי הדרכה וליווי (מכרז סמך מקצועי לשעבר)	פרט ומשפחה	סיוע ללקוחות רווחה הזקוקים להדרכה וליווי, כחלק מתכנית התערבות שנקבעת על ידי עו"ס המחלקה, הכוללת רצון לשיפור מצבם של הלקוחות.	ילד ונוער, בעלי מוגבלויות ומשפחות	01/03/2020	דגל
3	מכרז פנימיות בפריסה ארצית	ילד ונוער- חוץ ביתי	מסגרות חוץ ביתיות לילד ונוער שהוצאו מביתם.	ילד ונוער	31/2/2020	דגל



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

חוסן חברתי לישראל



מס"ד	נושא המכרז	שם היחידה המפעילה	תיאור השירות	אוכלוסיית מקבלי השירות	תחילת התקשרות נדרשת	רמת התערבות
4	בתי אבות	שירות לאזרחים ותיקים	מסגרות דיור לקשישים נתמכי רווחה.	אזרחים ותיקים	9/2020	דגל
5	הפעלת תכנית מטה למרכזי גישור ודיאלוג קהילתי	עבודה קהילתית	סיוע מקצועי לרשויות מקומיות להקמה ותפעול של מרכזי גישור ודיאלוג בקהילה ופיתוח עולם הידע בתחום	רשויות מקומיות	01/01/2019	יעוץ בסיסי
6	מרכזי הורים ילדים	ילד ונוער-קהילה	מרכז לבניית כוחות המשפחה ושיפור התפקוד ההורי.	משפחות	31/05/2020	יעוץ בסיסי
7	מרכזים לנפגעי פגיעה מינית	ילד ונוער-קהילה	מרכזים אזוריים לטיפול מקיף לילדים נפגעי תקיפה מינית.	נפגעי פגיעה מינית	10/12/2020	יעוץ בסיסי
8	הסדר לטיפול שיניים- ביטוח לילדים במסגרות חוץ ביתיות	ילד ונוער-חוץ ביתי	הסדרה של מתן שירותי טיפול בשיניים לילדים השוהים במסגרות חוץ ביתיות במשרד ובאומנה. העברת החלק המרכזי של הטיפול לקופות החולים.	ילד ונוער	6/2019	יעוץ בסיסי
9	מרכזי הגנה	ילד ונוער-קהילה	מרכז לטיפול ראשוני של ילדים ונוער שנפגעו, הליווי ניתן על ידי עובדים סוציאליים וחוקרי ילדים.	ילד ונוער	6/2020	יעוץ בסיסי
10	מרכזי חירום לחדשים + למתחדשים	ילד ונוער-קהילה	מרכזים להשמה של ילדים ונערים שהוצאו מביתם בחירום, להשמה ואבחון לתקופה של כ 3 חודשים.	ילד ונוער	01/07/2019	ליווי לאורך כתיבת המכרז
11	הפעלת סדנאות העשרה לחיי המשפחה לאוכלוסיות מגוונות	פרט ומשפחה	מכרז להפעלת סדנאות בתנאי לינה לביצוע תהליכי התערבות אינטנסיביים, בתכנון והזמנה של המחלקות לשירותים חברתיים.	מגוון אוכלוסיות רווחה	01/09/2019	ליווי לאורך כתיבת המכרז
12	הפעלת מערך תכניות לאנשים החיים בעוני והדרה (תכניות נושמים)	פרט ומשפחה	גיוס, הכשרה והפעלה של מלווי משפחות ושל רכזים ומתן שירותי הכשרה והדרכה עבור מגוון של תכניות לשיקום משפחות שחיות	משפחות החיות בעוני	01/01/2020	ליווי לאורך כתיבת המכרז



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

חוסן חברתי לישראל



מס"ד	נושא המכרז	שם היחידה המפעילה	תיאור השירות	אוכלוסיית מקבלי השירות	תחילת התקשרות נדרשת	רמת התערבות
	לרווחה, מרכזי עוצמה, קדם, בשביל הצמיחה (ועוד)		בעוני ובהדרה, בפריסה ארצית.			
13	הפעלת סל מענים גמיש למשפחות החיות בעוני ופיתוח והפעלת מערכת מעקב ממוחשבת	פרט ומשפחה	הפעלת מערכת ממוחשבת למעקב אחרי תכניות ליווי בתכניות שיקום למשפחות החיות בעוני והדרה והפעלת מערך סל המענים גמיש למשפחות במחלקות לשירותים חברתיים.	משפחות החיות בעוני	01/01/2020	ליווי לאורך כתיבת המכרז
14	שירותי אומנה	שח"א	מכרז לבחירת ספקים האחראים לאיתור משפחות אומנה, השמה ילדים באומנה וליווי הילדים והמשפחות באומנה.	ילד ונוער	31/03/2020	ליווי לאורך כתיבת המכרז
15	פנימיות יום/מרכזים חכ"מים	ילד ונוער-קהילה	מרכזים המיועדים כמסגרת לילד ונוער במצבי סיכון וסכנה, שאינם בתנאי לינה.	ילד ונוער	31/2/2020	ליווי לאורך כתיבת המכרז
16	הקצת מרכזי תכניות ייחודיות לחוץ ביתי (יחי' אמהות ויליהם, תמ"ר)	ילד ונוער-חוץ ביתי	הקמת פנימיות לתכניות מיוחדות: מרכזי תמר- הנותנים מענים קצרי טווח לילדים ונוער במצבי משבר מהפנימיות ומהקהילה, וכן מענים משולבים לאימהות וילדיהן	ילד ונוער	חדש 2019	ליווי לאורך כתיבת המכרז
17	מרכזי חירום לאלימות במשפחה	פרט ומשפחה	מרכזים לטיפול בחירום לנפגעי אלימות במשפחה.	נפגעי אלימות במשפחה	חדש 2019	ליווי לאורך כתיבת המכרז
18	קרן הלוואות למשפחות החיות בעוני	פרט ומשפחה	קרן למתן הלוואות למשפחות החיות בעוני.	משפחות החיות בעוני	פטור ממכרז/מכרז	ליווי לאורך כתיבת המכרז
19	בניית מערך וסקר מדידה של אלימות במשפחה	אלמ"ב- עם אגף תכנון	בניית מערך וסקר מדידה של אלימות במשפחה.	נפגעי אלימות במשפחה	חדש 2019	ליווי לאורך כתיבת המכרז



סוגיות מרכזיות במכרזי דגל

השינויים המכרזים במערכים אלו:

1. מכרז סמך מקצועי:

- a. דיוק הגדרות השירות והפרדה לשני מכרזים: סיוע תומך ושירותי הדרכה וליווי
- b. הגדרת מודל תחרותי נבדל. בשירותי הדרכה וליווי יכלול תחרות על מחיר
- c. דיוק מהות השירות בהתאם להבדלים בין השירותים השונים
- d. בניית מערך מדידה ובכלל זה מדידת תוצאות ובחינת שילובו במכרז
- e. כתיבת תע"ס חדש המגדיר את אופן התנהלות הרשויות המקומיות בהתנהלות השירותים
- f. הטמעה של מערכת להחתמת נוכחות למטפלות
- g. בניית מערך הכשרות מקוון
- h. בניית תיק לקוח שיתמוך את תהליכי העבודה

2. מכרז פנימיות ילד ונוער:

- a. גיבוש מדיניות ונהלים ברורים
- b. הכנסת מודל תמריצי לשיפור מבנים
- c. יצירת תקופת מעבר בין מכרזים
- d. הטמעה של מערכת מעקב אחרי תכנית הטיפול (תכנת מט"ר)
- e. יצירת פלטפורמה לשיח שיווני עם ספקים
- f. בניית מערך מדידה ובכלל זה מדידת תוצאות ושילובה במכרז
- g. בניית מודל מכרזי מורכב ומרובה הצעות

3. מכרז בתי אבות (תהליך הבנייה נמצא בשלבי בחינה ראשוניים והשינויים הנדרשים בשלבי בחינה):

- a. בניית מדיניות מוסדרת



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים



חוסן חברתי לישראל

- b. הסדרת נהלי השירות
- c. ניתוח המצב הקיים היום ובכלל זה שיתוף ציבור
- d. בניית מערך מדידה ובכלל זה מדידת תוצאות
- e. שיפור הבקרה ובניית מכרז מכון בקרה
- f. ניתוח השפעות הדדיות בין המכרז לבתי אבות הנדרשים ברישיון



נספח: הנגשת תרשים להצגת מספר הספקים – אגף שירותים אישיים וחברתיים לפי תחומים בשנים 2000 ו- 2015

מספר ספקים - עמותות	מספר ספקים - עסקיים	שנה	היחידה
38	83	2000	השירות לזקן-טיפול חוץ ביתי
48	77	2015	השירות לזקן-טיפול חוץ ביתי
61	147	2000	השירות לזקן-טיפול קהילתי
218	79	2015	השירות לזקן-טיפול קהילתי
124	96	2000	השירות לילד ונוער-טיפול קהילתי
257	79	2015	השירות לילד ונוער-טיפול קהילתי
122	64	2000	השירות לילד ונוער חוץ
276	148	2015	השירות לילד ונוער חוץ
63	133	2000	פרט ומשפחה-טיפול ומניעה
15	38	2015	פרט ומשפחה-טיפול ומניעה
56	95	2000	פרט ומשפחה צרכים
107	48	2015	פרט ומשפחה צרכים

[חזרה למיקום במסמך](#)